



網上商店使用手冊

2014 年 12 月

程序一：開立金拓網上禮品帳號



[ENG 繁體](#)
[登入](#)
[註冊](#)
[加入最愛](#)
[購物車](#)

[首頁](#) | [送禮精選](#) | [最新推介](#) | [市場行情](#) | [聯絡我們](#) | [關於金拓](#)

會員註冊

名字:

姓氏:

性別: 男 女

登入電郵:

密碼:

確認密碼:

國家編號:

地區編號:

電話:

驗證碼: EKTU

同意使用個人資料

金拓(香港)金銀有限公司需要您同意使用您的個人資料向您發送優惠、推廣及宣傳廣告。

您同意以下的條款嗎？

- 金拓(香港)金銀有限公司、其總公司、及其附屬公司及/或其他相關機構會向您發送與貴金屬產品及服務相關的優惠、推廣、宣傳廣告及問卷調查。
- 金拓(香港)金銀有限公司會使用您的個人資料(包括姓名、電郵地址、郵寄地址及電話號碼)，並會轉致予其總公司、及其附屬公司及/或其他相關機構使用您的個人資料，向您發送相關的優惠、推廣、宣傳廣告及問卷調查。

是，我同意以上各項。 否，我不同意以上各項。

我已閱讀並同意 [金拓網上禮品條款及細則](#)

程序二：登陸進入金拓網上禮品帳號



[ENG 繁體](#)
[登入](#)
[註冊](#)
[加入最愛](#)
[購物車](#)

[首頁](#) | [送禮精選](#) | [最新推介](#) | [市場行情](#) | [聯絡我們](#) | [關於金拓](#)

會員登入

登入電郵:

密碼:

驗證碼: KFYP

[忘記密碼 還不是會員?](#)

資訊

[關於我們](#)

[私隱政策](#)

[網頁使用條款](#)

[條款及細則](#)

產品

[送禮精選](#)

客戶服務

[會員註冊](#)

[聯絡我們](#)

[營業時間](#)

[門市位置](#)

熱線

(852) 2827-7800

 **LIKE US ON facebook**

©2014 金拓(香港)金銀有限公司
Powered by www.com01.com

程式三:在禮品目錄內挑選心儀產品



式四:把心儀產品放進個人購物車內

如需挑選更多產品,請按 [加入購物車](#)

如只選擇一項產品,請按 [立即購買](#)



程式五:確認心儀產品已放置個人購物車內

即時付款, 請按 **結算** ; 繼續購物, 請按 **繼續購買**



1.貨品列表 2.運送方式 3.付款方式 4.結算

購物車

<input checked="" type="checkbox"/> 全選	圖片	產品編號	產品名稱	價錢	數量	總價	刪除
<input checked="" type="checkbox"/>		3104_boxset	1盎司加拿大楓葉銀幣禮盒裝	HKD238.00	- 2 +	HKD476.00	☒

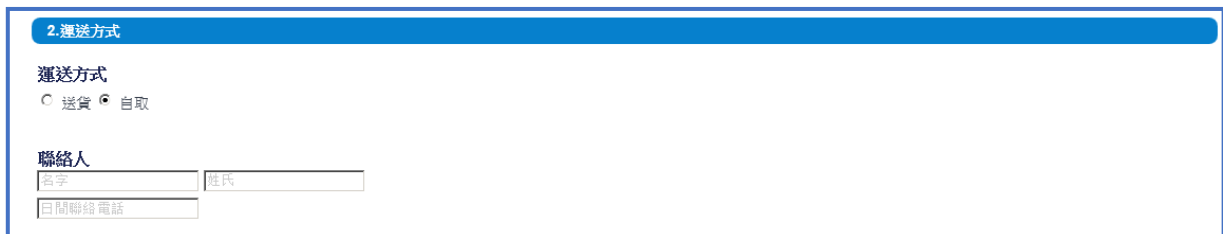
合共:2 件 **HKD476.00**

繼續購買 **結算**

程式六:選擇運送方法

A) 如選擇到本公司上環零售店取貨

1) 請按自取



2.運送方式

運送方式

送貨 自取

聯絡人

名字 姓氏

日間聯絡電話

2) 如選擇預先付款,請按 **銀行轉帳**。如選擇到上環付款,即無須按 **銀行轉帳**可立即按結算鍵。



3.付款方式(請選擇)

銀行轉帳

受益人: 金拓(香港)金屬有限公司
 銀行名稱: 香港德意志銀行
 銀行地址: 九龍柯士甸道西1號環球貿易廣場52樓
 銀行帳戶: 054-895-0015172-00-1
 銀行代碼: DEUTHKHH

請注意銀行經常會從您電匯的金額中扣除中介銀行費用及/或手續費。為確保香港金拓收到您的全數金額,您需要有足夠的額外金額一同電匯過來(您的銀行應該會告訴您連同額外費用需要匯出的總額)。

*請在銀行收據上列名您的訂單號碼,並將收據電郵至hkinfo@kitco.com。如需進一步協助,可致電(852) 2827-7800。

買家備注(限200字):

3) 結算後,系統會自動轉到訂單管理網頁,這裡會顯示您過往所有購買記錄。



訂單號	訂單日期	訂單狀態	付款方式	總金額	付款時間
O201412160004	2014-12-16 16:20:22	買家未付款	銀行轉帳	476.00	
O201412160001	2014-12-16 11:16:59	交易取消	銀行轉帳	238.00	
O201412080001	2014-12-8 15:04:40	交易取消	銀行轉帳	526.00	2014-12-15 11:31:18
O201412040001	2014-12-4 14:56:06	交易取消	PayPal	500.00	2014-12-4 2:58:59
O201412030015	2014-12-3 17:11:00	交易取消	PayPal	410.00	
O201412030013	2014-12-3 14:50:26	交易取消	PayPal	263.00	

B) 如選擇以快遞方法取貨

1) 請按送貨並填寫受貨人的位址和資料



2. 運送方式

運送方式
 送貨 自取

送貨安排：

1. 本網上商店只提供本地貨遞服務，香港以外地區一律並不受理
2. 您所購買的產品將會在完成付款後2個工作天內發貨，並透過快遞公司付運給您

聯絡人
 名字 姓氏
 日間聯絡電話

運送地址
 香港 請選擇地區
 詳細地址

設定為常用地址

保存

2) 選擇送貨,必須以銀行轉帳結算。



3. 付款方式(請選擇)

銀行轉帳

受益人: 金拓(香港)金屬有限公司
 銀行名稱: 香港德志銀行
 銀行地址: 九龍柯士甸道西1號環球貿易廣場52樓
 銀行帳戶: 054-895-0015172-00-1
 銀行代碼: DEUTHKHH

請注意銀行經常會從您電匯的金額中扣除中介銀行費用及/或手續費，為確保香港金拓收到您的全數金額，您需要有足夠的額外金額一同電匯過來（您的銀行應該會告訴您連同額外費用需要匯出的總額）。

*請在銀行收據上列名您的訂單號碼，並將收據電郵至 hkinfo@kitco.com。如需進一步協助，可致電(852) 2827-7800。

買家備注(限200字):

3) 結算後,系統會自動轉到訂單管理網頁,這裡會顯示您過往所有購買記錄。



The screenshot shows the KITCO user account interface. On the left, there are navigation links: 訂單管理 (Order Management), 送貨地址 (Delivery Address), 個人資料 (Personal Information), 修改密碼 (Change Password), and 退出 (Logout). The main area displays a table of order history with the following columns: 訂單號 (Order No.), 訂單日期 (Order Date), 訂單狀態 (Order Status), 付款方式 (Payment Method), 總金額 (Total Amount), and 付款時間 (Payment Time).

訂單號	訂單日期	訂單狀態	付款方式	總金額	付款時間
O201412160004	2014-12-16 16:20:22	買家未付款	銀行轉帳	476.00	
O201412160001	2014-12-16 11:16:59	交易取消	銀行轉帳	238.00	
O201412080001	2014-12-8 15:04:40	交易取消	銀行轉帳	526.00	2014-12-15 11:31:18
O201412040001	2014-12-4 14:56:06	交易取消	PayPal	500.00	2014-12-4 2:58:59
O201412030015	2014-12-3 17:11:00	交易取消	PayPal	410.00	
O201412030013	2014-12-3 14:50:26	交易取消	PayPal	263.00	

程式七:你會收到一個訂單的確認郵件

Order Details 會員訂單詳情

Order Number 訂單編號	O201412160001
Delivery Contact 運送聯絡人	XXXX XXXX
Phone 聯絡電話	123456
Information of Self Pick Up 自取信息	<p>送貨安排:</p> <p>1. 本網上商店只提供本地貨遞服務, 香港以外地區一律並不受理 2. 本地貨遞並不包括離島地區 3. 您所購買的產品將會在完成付款後 2 個工作天內發貨, 並透過快遞公司付運給您</p>
Payment 付款方式	Bank Transfer 銀行轉帳
Order Amount 訂單價錢	HKD238.00
Shipping Cost 運費	HKD0.00
Use Points 使用積分	0
Points Awarded 獲贈積分	0
Total Amount 總價錢	HKD238.00
Order Status 訂單狀態	Not yet paid 買家未付款
Order Date 訂單時間	2014-12-16 11:16:59